

# Connect

Portal del paciente



## Cómo iniciar una visita por video

a través de un teléfono inteligente o una tableta

### AVISO IMPORTANTE

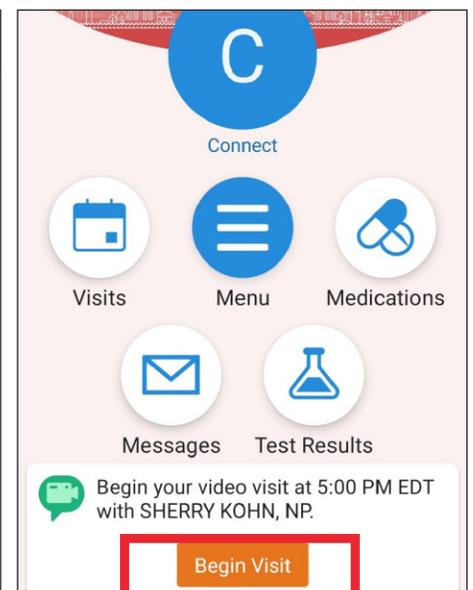
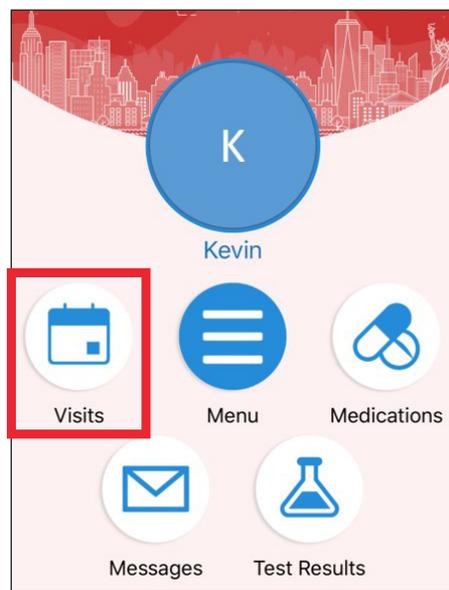
Asegúrese de haber completado los siguientes pasos antes de la visita por video programada:

1. Descargue la aplicación NYP, Weill Cornell o Columbia Connect que se encuentra en App Store o Google Play
2. Si necesita crear una cuenta, remítase a la guía para pacientes que se titula “Cómo crear una cuenta”.
3. Asegúrese de que ha desactivado los bloqueadores de ventanas emergentes en el navegador web de su teléfono o computadora antes de usar nuestros servicios virtuales.
4. Si estás participando en una Visita de Video en Grupo, debes tener la aplicación de Zoom descargada en tu dispositivo antes de unirse. No es necesario tener una cuenta de usuario de Zoom.

### PASO 1:

Inicie sesión en su cuenta de Connect y seleccione “Visitas” o “Iniciar visita” para su próxima visita.

Nota: Mientras recomendamos que todos los pacientes creen una cuenta de Connect, si no tiene una cuenta de Connect, puede acceder a su visita de video haciendo clic en el enlace en su correo electrónico o mensaje de texto de recordatorio de eCheck-in. Siga los pasos restantes en la lista para conectarse con su proveedor.



Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).

# Connect

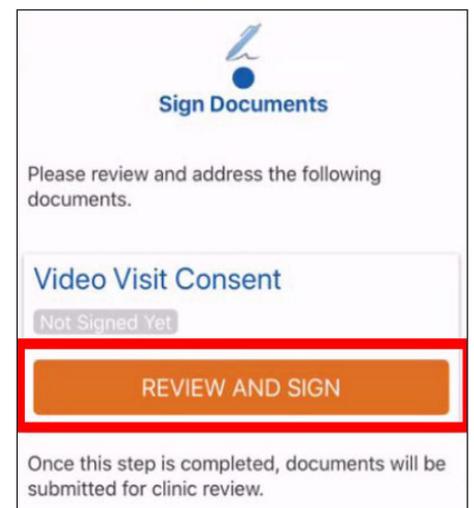
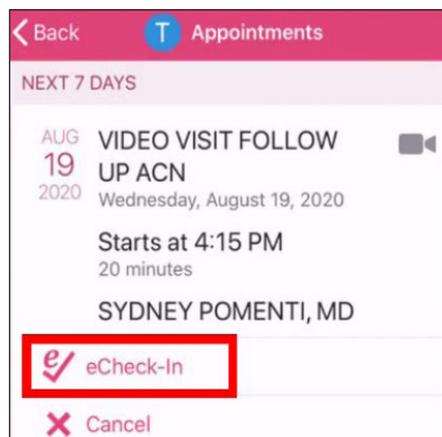
Portal del paciente



## Cómo iniciar una visita por video a través de un teléfono inteligente o una tableta

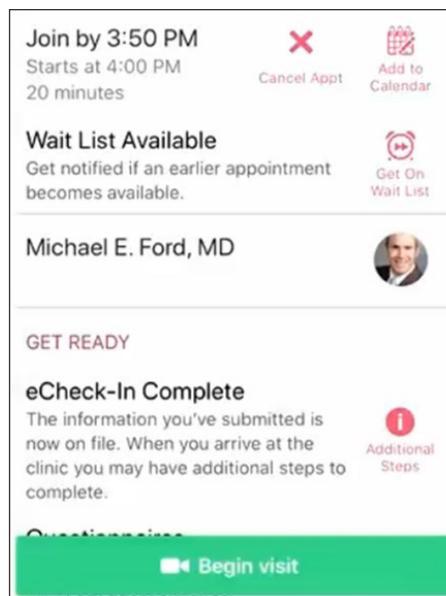
### PASO 2:

Complete el proceso de “eCheck-in” (Registro electrónico).



### PASO 3:

Haga clic en el botón “Iniciar visita” en la parte inferior de su pantalla



Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).

# Connect

Portal del paciente



## Cómo iniciar una visita por video a través de un teléfono inteligente o una tableta

### PASO 4:

Se le llevará a una sala de espera virtual hasta que su proveedor se una a la sesión.  
No salga de esta pantalla

Cuando se le solicite, conecte el audio y el video para su visita de video



### RECORDATORIOS Y CONSEJOS FAVORABLES

- Asegúrese de estar en una habitación silenciosa y bien iluminada, con una buena señal de wifi.
- Asegúrese de tener la versión más reciente de la aplicación en su teléfono o tableta.
- Le recomendamos unirse a la visita por video entre 10 y 15 minutos antes de la hora programada.
- Si minimiza la aplicación durante su visita, la cámara se pondrá en pausa pero el micrófono seguirá funcionando.
- Si se interrumpe su conexión, podrá reiniciar el video seleccionando la cita correspondiente y haciendo clic en "Iniciar visita".
- Permita que su dispositivo acceda a su cámara y micrófono cuando se le solicite.
- Asegúrese de que el sistema operativo de su dispositivo esté actualizado.

**Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).**